

Konflikte lösen  
Kreativität freisetzen

# **DYNAMIC FACILITATION**

---

# DYNAMIC FACILITATION

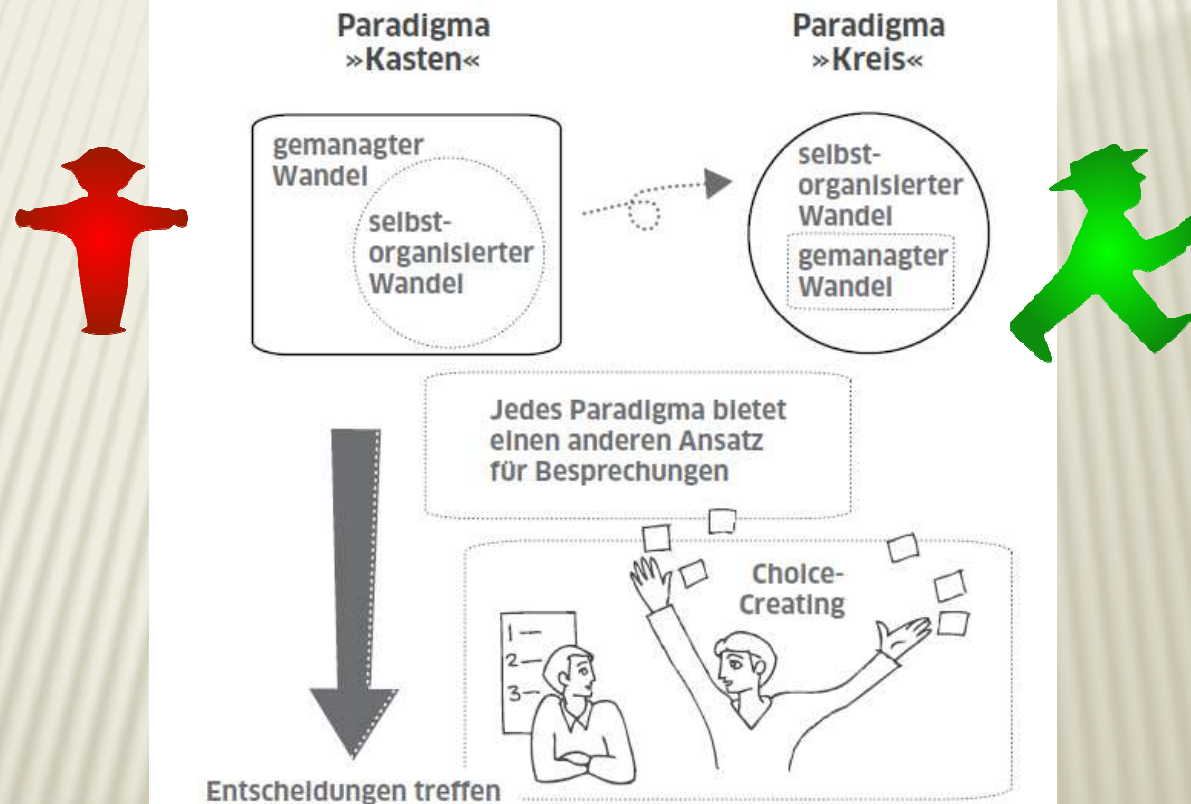
---

- × Jim Rough(1994): Unterstützung von Teams bei scheinbar unlösbaren Problemen
- × Moderator
  - + sehr aktive, jedoch nicht direktive Rolle
  - + hört aufmerksam zu, leitet nicht den Prozess
  - + lockt Beiträge und Lösungsvorschläge aus den Teilnehmern
  - + zeichnet alle **Ideen, Sichtweisen, Bedenken** und **Herausforderungen** auf, damit entsteht eine grosse gemeinsame Landkarte
  - + gibt Raum für alle ungeordneten Ideen, Einwände, etc.: der Raum wird zum kreativen Raum
- × Teilnehmer
  - + treten für ihre Sache ein, die sie am meisten beschäftigt
  - + fühlen sich gehört
  - + jeder Gesprächsbeitrag wird willkommen geheissen und wertgeschätzt
- × Damit ermöglicht die Methode das spontane Auftauchen von Ergebnissen (Emergenz)
- × Es entsteht ein Gespräch, in dem Wahlmöglichkeiten geschaffen werden

*Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind. [Albert Einstein]*

# ENTWICKLUNG EINES PROZESSES DER SELBSTORGANISATION

## Zwei Paradigmen – jedes enthält beide Modelle von Wandel



Drei emotionale Bedingungen für menschliches Wachstum [Carl Rogers]:

1. Empathie | 2. bedingungsloses positives Annehmen | 3. Kongruenz

# LANDKARTE

**Herausforderungen**  
1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

**Lösungen**  
1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_

**Bedenken**  
1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

**Infos**  
1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

# DYNAMIC FACILITATION

Herausforderungen  
Fragen

Lösungen  
Ideen

Bedenken  
Einwände  
Befürchtungen

Informationen  
Sichtweisen

1. *Wie könnte man ... für ... unter Berücksichtigung von ... neu gestalten?*
2. Vorschläge, Einwände, offene Fragen, objektive Sichtweisen, etc. (**unsortiert, kein linearer Weg**)
3. „**Dampf ablassen**“ als Prozess der **Reinigung** – Teilnehmer fühlen sich **gehört**, Raum für **Neues** entsteht
4. **Einsortieren**, aber Diskussion im **Fluss** halten
5. **Bedenken, Einwände, Befürchtungen** ohne Wertung
6. Break – **Ruhe** – keine Moderation
7. innerlicher **Durchbruch**
8. **integrierende** Statements der **Teilnehmer**, nicht des Moderators
9. **Zustimmung** im Raum
10. **Lösungen** ergeben sich **aus der Diskussion**, einleuchtend für alle